

## De tolv retningslinjer for service

De tolv trin og tolv traditioner er vejledninger til personlig vækst og gruppesammenhold. De tolv retningslinjer er vejledning til servicearbejde. De viser, hvordan tolvtrinsarbejde kan udføres i stor målestok, og hvordan medlemmer af verdensservicekontoret kan forholde sig til hinanden og til grupperne via en verdensservicekonference, for at sprede Al-Anons budskab verden over.

1. Al-Anongrupperne har det endelige ansvar for og myndighed over Al-Anons verdensservicearbejde<sup>1</sup>.
2. Al-Anon-familiegrupperne har delegeret Al-Anons administrative og driftsmæssige opgaver til servicekonferencen og serviceudvalgene.
3. Effektiv ledelse forudsætter ret til at tage beslutninger.
4. Engagement er nøglen til harmoni.
5. Retten til anke og appel beskytter mindretallet og sikrer, at det bliver hørt.
6. Servicekonferencen betror ansvaret for det administrative arbejde til Hovedservicerådet.
7. Hovedservicerådet har juridiske rettigheder, mens Servicekonferencens ansvar er bundet til Traditionerne<sup>2</sup>.
8. Serviceudvalgsmødet (SUM) uddelegerer det fulde ansvar for rutineopgaver og forvaltning til serviceudvalgene.
9. Godt personligt lederskab på alle serviceniveauer er en nødvendighed. I Verdensserviceorganisationen i USA er det Board of Trustees (Hovedbestyrelsen)<sup>3</sup>, der varetager lederskabet.
10. Serviceansvar og bemyndigelse til at træffe servicebeslutninger er præcist afgrænset for at undgå modstridende beslutninger.
11. Verdensservicekontoret (WSO) er sammensat af faste udvalg, ledere og ansatte.
12. Det åndelige grundlag for Al-Anons servicearbejde er indeholdt i ”Verdensservicekonferencens overordnede principper”, (artikel 12 i chartret).

---

<sup>1</sup> Dette gælder både lokalt og på verdensplan.

<sup>2</sup> Gælder kun i USA, da Al-Anon Danmark ikke har nogen juridiske forpligtelser.

<sup>3</sup> I Danmark er det hovedservicerådet (HSR).